**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию сельского поселения «Нижняя Омра» за 2021 год.**

В администрацию сельского поселения «Нижняя Омра» в 2021 году поступило 138 обращений граждан, в т.ч. 7 письменных и 131 устных.

Из общего числа поступивших обращений граждан - практически все - направлены на рассмотрение в соответствии с компетенцией работникам администрации.

По всем обращениям даны разъяснения,

138 -удовлетворены,

Письменные вопросы затрагивают в основном все стороны социально-экономической жизни граждан района, в том числе:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Всего** |
| Городской транспорт |  |
| Дорожное хозяйство |  |
| Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения |  |
| Нежилые помещения |  |
| Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту |  |
| Ненадлежащее содержание общего имущества /канализация, вентиляция, водоснабжение/ | 29 |
| Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей |  |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма |  |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания |  |
| Перебои в электро -, водо -, газо – и теплоснабжении, работе канализации, неправильное начисление | 5 |
| Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества /водоотведение/  Просьбы об оказании финансовой помощи | 7 |
| Работа пассажирского транспорта на селе | 9 |
| Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным |  |
| Строительство объектов социальной сферы /науки, культуры, спорта |  |
| Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг |  |
| Управление в сфере строительства |  |
| Ухудшение условий проживания в связи со строительством |  |
| Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного | 21 |
| Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 2 |
| В области здравоохранения | 5 |
| Регистрация по месту жительства и снятие с регистрационного учета по месту жительства | 37 |
| иное (трудоустройство, постановка на учет в ЦЗН и др.) | 23 |